



## **PRODUKT-GARANTIE - REGION EUROPA**

### **Polyester, PVC oder Zinalu® Super beschichtete Betafence Zaunprodukte (Standort mehr als 3 km von Salzwasser entfernt)**

#### **GARANTIE DEFINITION**

Betafence mitsamt ihren Tochtergesellschaften (fortfolgend "Betafence" genannt) garantiert hiermit die Qualität ihrer Produkte für eine Dauer von 10 Jahren, beginnend mit dem Datum der Rechnungsstellung. Diese Garantie umfasst Produktionsmängel sowie den Erhaltungszustand.

Bei Reklamationsbestätigung durch Betafence verpflichtet sich Betafence, das defekte Produkt zu reparieren oder gänzlich zu ersetzen – nur Materialien. Ausgeschlossen von dieser Garantie ist die Abdeckung anfallender direkter oder indirekter Kosten.

Die Garantiebedingungen werden je nach in Rechnung gestelltem Wert angewendet:

- Für einen in Rechnung gestellten Wert unter 10.000 €: voller Materialersatz
- Für einen in Rechnung gestellten Wert zwischen 10.000 € und 250.000 €: volle Reparatur oder voller Materialersatz zu einer degressiven Rate:
  - Jahr 1 und 2: Ersatz zu 100%*
  - Jahr 3 und 4: Ersatz zu 90%*
  - Jahr 5 und 6: Ersatz zu 80%*
  - Jahr 7 und 8: Ersatz zu 60%*
  - Jahr 9 und 10: Ersatz zu 50%*
- Für einen in Rechnung gestellten Wert über 250.000 €, wird keine automatische Produktgarantie angewendet.

In Zweifelsfällen kann eine unabhängige und renommierte Prüfstelle hinzugezogen werden, um die wahre Natur der Reklamation festzustellen.

#### **AUSSCHLÜSSE**

- Betafence Produkte, die nicht in der Standard-Produktliste enthalten sind. Diese Liste ist im Internet erhältlich (Link) und wird jährlich publiziert.
- Schäden, die während einer Montage entstanden sind, welche nicht entsprechend der Betafence Instruktionen durchgeführt wurde; PVC-beschichtete Zaunprodukte und Sichtschutzsysteme, die bei unter 0°C montiert wurden und Polyesterbeschichtete Zaunprodukte, die bei unter -10°C montiert wurden.
- Schäden, die durch Temperaturen über 50°C entstanden sind.
- Schäden, die durch Lagerung, Handhabung, Transformationen und Montage sowie nach der Montage entstanden sind. Mögliche Beeinträchtigungen, die durch inkompatible Produkte entstanden sind. Schäden an Sichtschutzsystemen, die durch Wind entstanden sind.

- Zäune, die weniger als 3 km von Salzwasser entfernt oder auf einer Atlantik-Insel montiert wurden. Korrosion durch anormale Werte aggressiver Chemikalien oder einer Umwelt-Korrosivität höher als Klasse C3 (ISO 9223).
- Jene Teile des Zauns, welche zwecks Erdung absichtlich unbeschichtet sind.
- Rotrost weniger als 2% der gesamten beschichteten Oberfläche pro Einheit. Weißrost. Entfärbung der Beschichtung und Flecken.
- Sichtschutz: Geringfügige Deformationen, solange die Funktionalität nicht beeinträchtigt wird.
- Tore: Die Garantie auf Betriebs- und Automatisierungskomponenten beschränkt sich auf 2 Jahre oder 20.000 Zyklen ab Inbetriebnahme – je nach dem, was vorher eintritt (weitere Details unten)
- Diese Garantie deckt keine Fehler oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Anwendung, Boden- oder Strukturbewegungen, Naturkatastrophen, Feuer, Missbrauch, Vandalismus, Krieg, Vernachlässigung oder Mangel an sachgemäßen Routine-Wartungen ab.
- Im Falle einer Reklamation fordert Betafence die Vorlage der entsprechenden Rechnung, um das Kaufdatum der Produkte verifizieren zu können. Die Garantie tritt erst in Kraft, sobald Betafence den vollständigen Rechnungsbetrag erhält.



## **ERWEITERTE GARANTIE**

### **Produkte in hochkorrosiven Umgebungen:**

Dieselbe Garantie wird auf eine Liste ausgewählter "EXTREME"-Produkte für die Aufstellung in Küstennähe angewandt. Diese spezifischen Produkte werden gesondert in der Liste aufgeführt.

Die erweiterte Garantie tritt nur in Kraft, sofern die Produkte nicht im direkten Kontakt mit Salzwasser stehen oder direkt über Salzwasser aufgestellt werden.

### **Projekte mit Rechnungswert über 250.000 EUR:**

Nur projektspezifische Garantien sind gültig. Jegliche Anfragen nach einer „Projekt-Garantie“ müssen zum Zeitpunkt der Angebotsanfrage gestellt werden. Produkte sowie Produktbeschichtungen werden durch Betafence Group Quality & Technology verifiziert und entsprechend des Projekt-Standortes optimiert. Der Kunde erhält ein projektspezifisches Garantiezertifikat.

## **2 JAHRE GARANTIE AUF TOR-AUTOMATISIERUNG & -KOMPONENTEN**

Ausschlüsse:

- Tore, welche nicht entsprechend der Betafence Instruktionen montiert wurden
- Die Überprüfung des korrekten Torbetriebs (mindestens 2x pro Jahr), plus gegebenenfalls Justierung und Reinigung, wurde nicht durchgeführt.
- Sofern die Wartung des Tores nicht durch eine qualifizierte Person wie instruiert durchgeführt wird, muss ein entsprechendes Logbuch mit der Wartungshistorie vorgelegt werden.
- Unsachgemäße Nutzung des Tores.
- Sofern nicht durch Betafence genehmigt, lassen jegliche Modifikation der Torstruktur oder der Automatisierung sowie die Nutzung inkompatibler Automatisierungskomponenten die Garantie erlöschen.